

## **Порядок записи на медицинские услуги в ОГАУЗ «ИГКБ № 10».**

- Запись на медицинские услуги осуществляется пациентом в регистратуре ОГАУЗ «ИГКБ № 10» лично или по телефону, а также доверительным лицом.
- При осуществлении записи в регистратуре пациенту выдаётся маршрутный лист с указанием даты и времени процедуры, номера кабинета, фамилии, имени, отчества врача-специалиста с рекомендациями по подготовке к проведению назначенных медицинских манипуляций.
- В случае, если пациент не может лично записаться в регистратуре по состоянию здоровья или иными уважительным причинам (проживание в другом городе, районе), запись на медицинские услуги осуществляется доверенным лицом, либо работником медицинского учреждения, выдавшим направление. Предварительная запись осуществляется по телефону.
- В случае невозможности пациента явиться в ОГАУЗ «ИГКБ № 10» в назначенное время, пациент должен не позднее, чем за двое суток до даты предоставления медицинской услуги, информировать ОГАУЗ. Опоздавшие или неподготовленные к медицинским услугам пациенты записываются на исследование повторно.
- В случае отсроченной консультации или госпитализации данные о больном заносятся в лист ожидания с указанием срока вызова больного, о чём больной извещается по телефону.
- Приём врачом-терапевтом участковым в поликлинике осуществляется в день обращения гражданина или по его желанию в плановом порядке по записи.
- Приём врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 14 календарных дней с момента обращения.
- В учреждении созданы условия для дистанционной записи граждан на приём к врачам-специалистам через региональный портал информационной медицинской системы, инфоматы, или по телефону.
- Время ожидания приёма врача – 30 минут от времени, назначенному гражданину и указанного в талоне, либо в другом документе (консультативном заключении, направлении). Исключение из этого правила допускаются только в случаях, отвлекающих врача от его плановых обязанностей (оказание неотложной помощи другому гражданину), о чем граждане, ожидающие приёма, информируются медицинским персоналом.
- Показания и объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяются лечащим врачом (в некоторых случаях – врачебным консилиумом, врачебной комиссией) не ниже требований, установленных стандартами медицинской помощи.
- Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановом объеме не более 14 календарных дней.
- Проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 30 рабочих дней.

Лист ожидания ведётся в медицинской организации с указанием даты назначения плановых исследований, даты фактического проведения исследований с учётом требования законодательства о персональных данных. Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не более 2 часов с момента обращения.