

## Порядок записи на медицинские услуги в ОГАУЗ «ИГКБ № 10»

1. Предварительная запись пациентов на прием к врачам и на медицинские исследования осуществляется:
  - через регистратуру ОГАУЗ «ИГКБ № 10»;
  - через терминал самозаписи (около регистратуры (на 2-ом этаже) и на 1-ом этаже при входе);
  - через портал ГОСУСЛУГИ (<https://www.gosuslugi.ru>);
  - через портал пациента ([кврачу38.рф](http://кврачу38.рф));
  - по бесплатному телефону горячей линии 8-800-200-3797.
2. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить:
  - документ, удостоверяющий личность /паспорт;
  - действующий страховой полис.
3. В случае, если пациент не может лично записаться в регистратуре по состоянию здоровья или иными уважительным причинам (проживание в другом городе, районе), запись на медицинские услуги осуществляется доверенным лицом, либо работником медицинского учреждения, выдавшим направление.
4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в регистратуре в устной форме, наглядно - с помощью информационных стендов, на официальном сайте Учреждения [www.irkgkb10.ru](http://www.irkgkb10.ru).
5. Сроки проведения диагностических инструментальных исследований и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи составляет от 1 до 14 календарных дней со дня назначения. Сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи составляет до 30 календарных дней со дня назначения.
6. В случае отсроченной консультации или госпитализации данные о больном заносятся в лист ожидания с указанием срока вызова больного, о чём больной извещается по телефону.
7. Приём врачом-терапевтом участковым в поликлинике осуществляется в день обращения гражданина или по его желанию в плановом порядке по записи.
8. В случае невозможности пациента явиться в ОГАУЗ «ИГКБ № 10» в назначенное время, пациент должен не позднее, чем за двое суток до даты предоставления медицинской услуги, информировать ОГАУЗ. Опоздавшие или неподготовленные к медицинским услугам пациенты записываются на исследование повторно.
9. Время ожидания приёма врача – 30 минут от времени, назначенному гражданину и указанного в талоне, либо в другом документе (консультативном заключении, направлении). Исключение из этого правила допускаются только в случаях, отвлекающих врача от его плановых обязанностей (оказание неотложной помощи другому гражданину), о чем граждане, ожидающие приёма, информируются медицинским персоналом.
10. Лист ожидания ведётся в медицинской организации с указанием даты назначения плановых исследований, даты фактического проведения исследований с учётом требования законодательства о защите персональных данных. Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не более 2 часов с момента обращения.
11. Показания и объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяются лечащим врачом (в некоторых случаях – врачебным консилиумом, врачебной комиссией) не ниже требований, установленных стандартами медицинской помощи.