

Согласно распоряжению Министерства здравоохранения Иркутской области от 21.12.2018г. № 3034-мр «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» с 09.01.2019г. ОГАУЗ «ИГКБ №10» детская поликлиника включена в приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»: главным врачом издан приказ «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» от 14.01.2019г. № 14; «О создании рабочей группы по реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» от 14.01.2019г. №13. Оформлена дорожная карта и тактический план детской поликлинике по реализации приоритетного проекта.

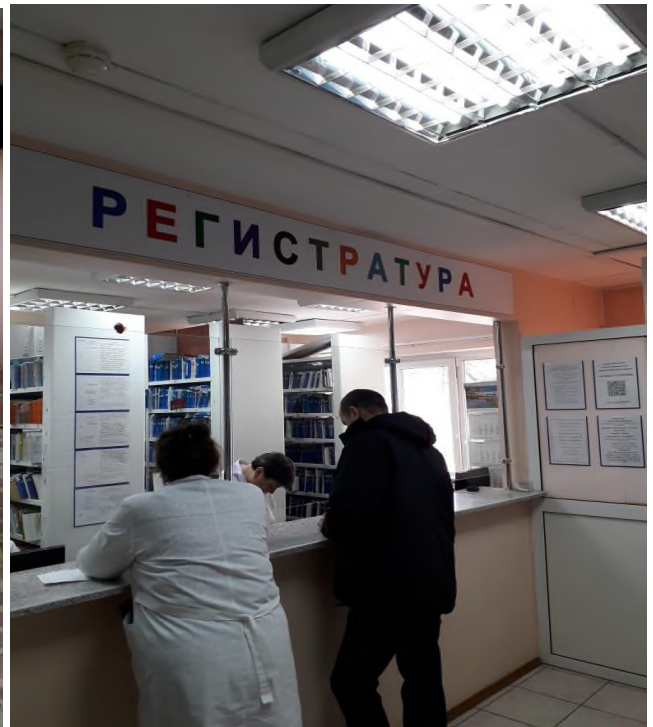
В целях повышения уровня знаний по вопросам внедрения в работу принципов «бережливого производства», для обеспечения своевременной и качественной реализации проекта, члены рабочей группы приняли участие в обучающем цикле экспертов центра бережливых технологий ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» МЗ РФ г. Томск. Члены рабочей группы по реализации приоритетного проекта постоянно принимают участие в обучающих тренингах «Методы и инструменты бережливого производства» на базе ОГБУЗ «Иркутский областной центр медицинской профилактики».

Выбраны направления приоритетного проекта и разработан тактический план его реализации:

1. Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике.
2. Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике.
3. Организация работы регистратуры

По направлениям, выбранным для реализации в рамках приоритетного проекта в 2021-2025гг.:

1. В детской поликлинике организована зона комфортного пребывания посетителей (установлены детские столики и стульчики, мультимедийная система для трансляции мультфильмов и роликов по формированию ЗОЖ, кулер для воды), установлены дополнительные посадочные места, пеленальные столики, усовершенствована система навигации, видеонаблюдения с функцией записей звука. Организована комната для кормления грудничковых детей. В результате улучшились условия пребывания пациентов в поликлинике, повысилась информированность населения.



2. Усовершенствована система навигации, видеонаблюдения с функцией записи звука - в холле, коридоре детской поликлиники размещены настенные и напольные навигаторы, что повысило информированность пациентов и сократило их время пребывания в детской поликлинике. В холле детской поликлиник, регистратуры установлены видеокамеры с записью звука.



3. По организации работы регистратуры проведена организация рабочего места регистраторов по системе 5S- при наличии дезорганизации рабочего пространства

регистратора – оптимизирована работа. Также проведена организация рабочих мест по системе 5S врачей педиатров участковых, врачей специалистов, врачей педиатров образовательных учреждений.

4. Организована крытая колясочная.



5. Организована работа регистратуры по типу «Открытое окно», установлен инфомат для самозаписи к врачам.

6. Организован колл-центр.

В рамках реализации Национальных проектов здравоохранения, в целях качественного и своевременного оказания медицинской помощи детскому населению микрорайона Синюшина Гора, в конце 2025г. введено в эксплуатацию новое здание детской поликлиники ОГАУЗ «ИГКБ №10»,



которое позволяет обеспечить:

1. Оптимальные условия для осуществления лечебно-диагностического процесса:

- проведено лицензирование кабинетов врачей-педиатров участковых Профилактического отделения, кабинетов врачей специалистов, УЗИ и ЭКГ Консультативно-диагностического отделения.

- кабинеты у врачей-педиатров участковых, врачей специалистов с новейшим медицинским оборудованием в соответствии со стандартами оснащения, предусмотренными порядками оказания медицинской помощи.
- кабинеты врачей оснащены орг. техникой с программным устройством МИС.ЕЦП; в наличии в электронном виде нормативно-правовая база, учетно-отчетные формы;
- рабочее место врач-педиатра участкового, врачей специалистов организовано по системе 5С, что даёт возможность рационально организовать рабочее пространство.



- в шаговой доступности располагаются кабинеты УЗИ, ЭКГ, которые принимают пациентов как по предварительной записи, так и без записи в случае, если есть необходимость проведения данного вида исследования в день обращения;



- амбулаторный прием плановых пациентов проводится врачами строго по времени предварительной записи;
- в зоне регистратуры размещена наглядная и понятная информация о доступных вариантах записи на прием; сделан акцент на предварительной записи на прием и осуществлении приема строго по времени.
- имеется Инфомат для предварительной записи на прием к врачам, в том числе возможность получить консультацию администратора по предварительной записи, а также провести запись в присутствии регистратора;
- сотрудники регистратуры регулярно и своевременно актуализируют расписание приема специалистов лечебно-профилактических и диагностических подразделений, осуществляют регистрацию вызовов врачей на дом и своевременно передают информацию врачам о зарегистрированных вызовах, патронажах новорожденных.

2. Разместить все структурные подразделения в одном здании:

- на 1 этаже здания детской поликлиники располагается регистратура, с учетом принципов эргономики, оформлена в едином стиле в соответствии с общими цветовыми решениями, используемыми в поликлинике, которые способствуют комфортному восприятию информационной среды. Также, в визуальном доступе в зоне регистратуры размещаются информационные стенды, содержащие полезную информацию для посетителей (нормативные документы в полной редакции находятся в регистратуре); кабинет неотложной медицинской помощи; кабинет осмотра маломобильных пациентов, кабинет выдачи справок и направлений (без обращения в регистратуру), процедурные кабинеты забора крови и биоматериала.



- на 2-ом этаже располагается Профилактическое отделение с кабинетами врачей-педиатров участковых. Обслуживание детского населения осуществляется по территориальному принципу, всего имеется 10 педиатрических участков. Укомплектованность педиатрических участков составляет 100%. В отделении также предусмотрено - отделение медико-социальной помощи, в штате которого в наличии врач-педиатр и социальный работник, а также, отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях.

На территории обслуживания ОГАУЗ «ИГКБ№10» имеются образовательные учреждения: МБОУ СОШ -3 школы, МБДОУ – 7 детских садов и Лицей-1. Все образовательные учреждения укомплектованы врачами педиатрами и средним медицинским персоналом. Медицинские профилактические осмотры несовершеннолетних в данных образовательных учреждениях проводятся согласно ежемесячных планов осмотра – организуется выезд бригады врачей специалистов детской поликлиники, врачей ОФД, УЗИ, КДЛ.

- на 3 этаже располагается Консультативно-диагностическое отделение, в котором ведут прием врачи-специалисты.



- на 4 этаже планируется открытие отделения амбулаторной медицинской реабилитации. Для работы данного отделения предусмотрено: зал ЛФК, галокамера, кабинеты массажа, физиоотделение. Также, на этаже запланировано размещение стоматологического отделения.

- на 5 этаже здания, для преемственности в работе планируется размещение Женской консультации. Объединение женской консультации и детской поликлиники на одной площадке представляет собой уникальную концепцию, направленную на поддержку материнства и детства. Эта концепция воплощает принципы непрерывности медицинского сопровождения семьи от момента планирования беременности до первых лет жизни ребёнка и способствует улучшению качества медицинской помощи и повышению уровня комфорта семей с детьми.

3. Разделение потоков пациентов – организована маршрутизация пациентов с учетом цели их обращения:

- поток пациентов, нуждающихся в неотложной медицинской помощи. Обращение в кабинет неотложной медицинской помощи;

- поток пациентов с симптомами ОРВИ. Прием данной категории в помещении с отдельным входом и выходом;

- поток пациентов, обратившихся для прохождения диспансеризации или профилактического медицинского осмотра. Выделены дни «Здорового ребенка» - для детей до 1 года жизни и детей старше года. Для детей, находящихся под опекой - выделяется день проведения диспансеризации-суббота, в которой принимают участие все врачи, согласно Порядку проведения данного мероприятия;

- поток пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг. Выделено время в графике работы врачей-педиатров и врачей-специалистов для проведения медицинских услуг на платной основе;

- поток пациентов, обратившихся для получения плановой помощи без предварительной записи. Прием пациентов ведут фельдшера, дежурный врач-педиатр на 1 этаже здания, в т.ч. есть возможность получить справку или направление.

Сортировка потоков пациентов осуществляется на входной группе. Администратор (регистратор) принимает решение, по какому маршруту направить пациента.

4. Комфортное пребывание детей и сопровождающий лиц:

Согласно приказу Минздрава России от 27.05.2025 №313н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям», для обеспечения комфортности пребывания детей в детской поликлинике внедрены **технологии**, направленные на рациональное использование времени пациента и медицинского работника, а именно, организовано:

- крытая колясочная;
- отдельный вход для детей с симптомами болезни;
- внедрена (частично) система навигации;



- открытая регистратура с инфоматом;
- комната для кормления грудных детей и детей раннего возраста;
- зоны комфортного ожидания – наличие диванов, банкеток, детских стульчиков, столиков, телевизора для трансляции детских и информационных программ.



5. Беспрепятственное прохождение лиц с ограниченными возможностями:

- достаточная ширина дверных проемов, лестничных маршей, площадок для передвижения;
- работа лифтов, адаптированных для инвалидов (широкая входная группа; кнопка вызова; шрифт Брайля);
- санитарно-гигиенические комнаты (откидные (опорные) поручни; система тревожной сигнализации; сенсорные бесконтактные смесители; унитазы для инвалидов; автоматические сушилки).
- кабинет осмотра детей-инвалидов, выдачи справок и направлений, расположенный на 1 этаже здания.